

私だからできる、綺麗へのサポートを

“理想”に近づくためのお手伝いをする。そして、そのサービスをたくさんの方に提供できる。これらが、私がエステ業界を志した理由です。

学生の頃から、3歳上の姉の影響で美容やファッショングに興味があつた私。実家が美容室を経営していたこともあり、学生を終えた後は美容師として活動していました。ご縁があつてエステ業界も経験したもの、やがてそのお店は潰れてしまつて……。

その後、「綺麗になるサポートをしたい」といった漠然とした想いや運動好きを活かし、パーソナルジムのトレーナーとして働き始めたんです。

トランクになつたばかりの頃は、とにかく過酷な日々でした。人生で一番辛い時期だったといつても過言ではありません。毎日泣きながら業務と課題をこなしていました。

そうして直面したコロナ禍。パーソナルジムも苦しい状況に立たされ、人件費削減の観点から、休職を推奨されました。

「私の人生はこれでいいのだろうか？」

一度立ち止まつたのを機に、自らのやりたいことについて深く考えてみました。

ジムのトレーナーは、お客様と深く関わってサポートできる仕事です。しかしサポートをさせていただくには、お客様自身の熱意も必要なんですね。

私はもっと気軽に来られるような場所で、たくさんの方へ向けて綺麗になるためのサポートをしていきたい。

そんな想いに気がついたとき「もう一度、エステ業界に携わりたい」と感じたんです。

そして求人を探していた際、プライベートも両立できる就業条件に惹かれThe Smile Lineに興味を持ち始めました。子どもがまだ小さく、勤務体制や休みの兼ね合いで諦めかけていたところ、「ここならどちらも妥協せず全力で過ごせそう！」と希望が見えたんです。

たまたま知人がThe Smile Lineで働いていたこともあり、安心して入社しました。エステの仕事を戻つてみて、やっぱり、お客様が笑顔で帰つていくときの幸せな気持ちは、他には無いなと思えています。

お客様のお手入れで大切にしているのは、「ありのままの自分で接する」ということです。一回の施術は、およそ60～90分。その時間を少しでも豊かなものにしたいと考えた際、私にできるのは、お客様に信頼していただき、仲良くなることでした。

施術中は、お身体の悩み、プライベートの相談、ときには私個人についてお話しすることもあります。お客様に少しでも「楽しい時間だった」「リラックスできた」「ストレスが軽くなった」と思つていただけるよう、私だからこそできるお手入れを心がけているんです。それに、頑張れば頑張っただけ、お客様からの言葉や反応として自分に返つてきます。

The Smile Lineで働き始めてからはより一層、仕事が“生きがい”に変わり、日々成長し続けたいと思えるようになりましたね。

また当店のサービスは、機器やスタッフの寄り添い方などを含め、他店と比べてもとても高いレベルにあると確信しています。

いつか「秋田の方々から最も愛される脱毛サロン」となれるように、これからもサービスの質を高め続けていきたいです。

