

## 身体も心も綺麗になれる場所

ご来店されるお客様には、お身体だけでなく、心もリラックスしていただきたい。そんな想いを持って、日々、お客様のお手入れにあたっています。

高校卒業し、新卒でエステ業界に入りました。

先輩がエステ業界で働いていたのですが、とても素敵で輝いて見えて……。

気づいたときには「私も先輩のような方々と一緒に働いて綺麗になりたい。エステ業界に入りたい」と思うようになっていたんです。

今思えば無意識的に、綺麗になることで自信が持てるのではないかと考えていたのかもしれないですね。

先輩が勤めているサロンへの入社を志していたのですが、採用の条件から叶わず……。けれど夢を諦めるのも嫌で、なんとかほかの求人を見つけ、エステサロンで働けることになったんです。

しかし、いざ働き始めると予想以上に厳しい日々が待っていました。

慣れない業務や、人間関係の悩み、売上目標のプレッシャー……。ストレスの積み重ねで、家に帰ると毎日泣いていたのを覚えています。

そんな時期、たまたまThe Smile Lineのスタッフさんとお話する機会がありました。

お話を聞いていくと、プライベートと両立できる勤務条件や、お客様への姿勢などとても素敵な環境だとわかって。私としても、つらい経験のせいで夢だった業界を去るのは悔しい、といった想いがあり転職を決意したんです。

私は今、The Smile Lineで痩身マッサージや脱毛の施術などを担当しています。

大切にしているのは、会話を通して、身体の悩みだけでなく、プライベートの悩みも伺い、ストレスを発散していただくことです。

エステとは、身体だけでなく心も綺麗になれる場所だと思っています。

だからこそお客様には、前職の私のような状況にはなつてほしくないんです。

私はこのサロンに入社してから、前の職場では考えられないほど人生が楽しくなりました。

しかし今、あの頃を振り返ると、ストレスを抱え込み過ぎていたなと思います。

「つらいとき、誰か一人でも悩みを聞いてくれる人がいたら、きっとスッキリできただろうな」

そう考え、ときには店員としてではなく、まるで友人のような距離感でお話ができるよう、お客様のお悩みを想像しながらコミュニケーションをとっています。

また、私が痩せたいと思う部位は、お客様も気にされている場合が多いんです。

ですから前職で身につけた技術を活かし、お客様の立場になって、お体をほぐして差し上げています。

そういった心がけが実を結び、お客様からは「いつも上手ですね、素敵な時間をありがとうございます」と言っていただけでも。いつも、とても嬉しくなりますね。

これからはもっともっとサービスの質を高め、お客様だけでなく、一緒に働くスタッフからも慕われる存在になりたいなと思っています。



The Philosophy of Yumezukuri Tohoku

人生に『夢』づくり、ゆめ溢れる『人』づくり

# Itsuki Shiroto